



ITALY HOLIDAY, s.r.o., Masarykova 118/56, 691 46 Ladvá, Czech Republic
Tel. +420 723 817 519, email:info@italyholiday.cz, www.italyholiday.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ITALY HOLIDAY, s.r.o. – cestovní agentura, IČ: 06574416

X.

Uplatnění reklamace

1. Zákazník je povinen případnou vadu reklamovat bez zbytečného odkladu u zástupce cestovní agentury v místě pobytu nebo u zástupce zařízení poskytujícího službu tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava v místě samém. Jedině tak může být závadný stav odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta znovu.
2. Reklamace a nároky plynoucí z porušení povinnosti cestovní agentury se uplatňuje bez zbytečného odkladu. Pokud zákazník nevytkne vadu bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, tak mu nebude právo na slevu z ceny přiznáno, pokud vadu nevytkne nejpozději do jednoho měsíce po skončení zájezdu, a to na adrese: ITALY HOLIDAY s.r.o., Masarykova 118/56, 691 46 Ladvá nebo u osoby, která zprostředkovala uzavření cestovní smlouvy. Výsledek reklamačního řízení je cestovní agentura ITALY HOLIDAY s.r.o. povinna zákazníkovi oznámit do 30 dnů ode dne, kdy byla písemná reklamace doručena na výše uvedenou adresu cestovní agentury.